



## Wat vonden eerdere RABO deelnemers van de NLP Business Practitioner?

Harald Hoeve

Praktisch en pragmatisch. Marco weet de theorie vanuit NLP, het oefenen met de materie én het daadwerkelijk ervaren naadloos met elkaar te combineren. Hij is open, vriendelijk en verbindend en creëert op die manier een veilige leer- en probeer-omgeving. Het kan niet anders dan dat elke deelnemer iets meeneemt uit deze training, klein of groot, maar altijd waardevol.

Anita Fitzgerald

Marco heeft een enthousiaste en pragmatische insteek die zeer inspirerend is. Door deze reis te beleven heeft het mij inzichten gebracht die geholpen hebben bij het maken van keuzes.

Rik Wit

Fantastisch !!!!

Dat ik een NLP-training wilde gaan volgen stond al vast, maar waar was de vraag. Ik vader van 4 en een verantwoordelijke baan zocht een cursus die door de weeks plaatsvond en met een pragmatische insteek en hier was Manders denken bijna de enige in.

Het eerste contact was overweldigend enthousiast en ik heb zeker een uur met Marco aan de telefoon gezeten. Waarbij ik in een warm bad gleden en met volle overtuiging van start wilde gaan met de Cursus "NLP Business Practitioner".

De corona maakte dat de begindatum wat werd verschoven, maar hierdoor had Marco als extra'tje een mooie online introductie georganiseerd voor het opstellen van je persoonlijk kompas.

Toen we uiteindelijk live elkaar konden ontmoeten hebben hebben in een intieme setting meegenomen in de wereld van NLP. Marco weet je veiligheid te bieden om jezelf open te stellen en het als groep te ondergaan. Zijn feeling met de praktijk maakt ook dat je NLP overal en ieder moment kan toepassen en staat hij ieder moment voor je klaar om je aan de hand te nemen naar een nieuwe realiteit.

Erik de Lange

Marco is verbindend; creëert snel een veilige omgeving en brengt de inhoud luchtig, met humor en heel praktisch. Je kunt er gelijk wat mee. Marco komt uit de praktijk en dat merk je: zijn voorbeelden zijn aansprekend en to the point.

Als laatste combineert Marco NLP met filosofieën als Lean en Agile, ook dat is zeer helpend en op zijn plaats.

Kortom: aanrader!!!

Bianca van der Velde

Marco verzorgde diverse trainingen voor ons team en met zijn enthousiasme, kennis en ervaring bracht hij het team snel op koers. Dit inspireerde mij om de training NLP Business Practitioner te volgen. Wat een gave reis! Het leerde mij om gedrag beter te begrijpen en het vulde mijn rugzak met tools om mijn doelen te bereiken. De vele praktijkvoorbeelden en diverse werkvormen (met muzikale noot), zorgden ervoor dat stof goed beklijft. Direct toepasbaar in je werk- of privésituatie. Ik gun iedereen een training NLP van Marco. Dank je wel!

Ilse Heinsman

Wat een geweldige training, NLP. De energie en passie die trainer Marco Manders overbrengt gedurende deze cursus is inspirerend, verhelderend en aanstekelijk. Qua inhoud een hele gave training om met jezelf of met je team(s) aan de slag te kunnen gaan en gedrag beter te kunnen analyseren en begrijpen. Voor mij persoonlijk is het een fantastische reis geweest met veel bijzondere ervaringen en heb ik opgeslagen ervaringen uit het verleden een ander perspectief kunnen geven. Deze NLP cursus gaat zeker vervolgd worden met een Master. Thnx Marco!

## En nog wat andere deelnemers...

*"Wat ben je een super inspirator en een geweldig mens. Spelenderwijs en op een inspirerende wijze heb je mij de kneepjes geleerd van NLP Practitioner. Je weet waar je het over hebt. Met tal van voorbeelden loodste je ons door de stof."*

**Functie: Adviseur Dagelijkse Bankzaken**

*"Ik vond het heel leerzaam door op verschillende manieren tegen dingen aan te kijken. Ook heeft het me zeker geholpen met het klantcontact. Waarom doet iemand zo? Hoe kan ik zijn "staat van zijn" veranderen."*

**Functie: Adviseur Dagelijkse Bankzaken**

*"Het was een geweldige en energieke reis met Marco Manders als inspirerende en enthousiaste reisleader. Marco is deskundig, zorgt voor verbinding en een perfecte begeleiding van het 'proces'. De NLP bijeenkomsten zijn niet zweverig, vooral praktisch en 'we doen het samen'. En uiteraard is veel plezier."*

**Functie: Manager Private Banking**

*"Ik heb de training als zeer waardevol ervaren. Het geeft je echt een stukje inzicht in jezelf en hoe ik reageer naar anderen toe.*

*Maar ook leer je anderen beter te begrijpen en meer te waarderen, door het toepassen van de verschillende vaardigheden die je leert bij NLP"*

**Functie: Eventmanager**

## Wil je gebruik maken van je opleidingsbudget?

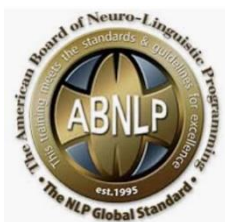
Wil je je aanmelden en je ontwikkelbudget gebruiken? Natuurlijk kan dat!

De opleiding is te boeken via Time2Grow buiten de catalogus om. Je moet dan even aangeven waarom je via Manders Denken jouw NLP Business Practitioner wilt volgen.

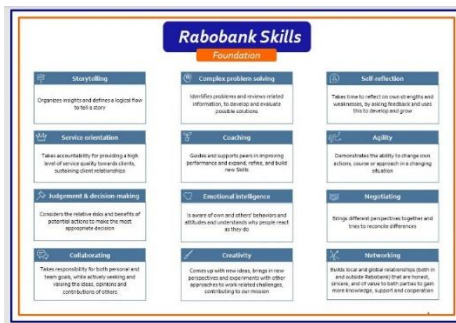
Hier wat punten die je kunt meenemen in je toelichting in Time2Grow.

- Er wordt regelmatig een link gemaakt tussen LEAN en NLP.
- De trainer is een ervaren LEAN BlackBelt en heeft veranderekundige achtergrond
- Er wordt gebruik gemaakt van veel praktijkvoorbeelden om de stof te onderbouwen
- De bijeenkomsten zijn 6 x. Eens per maand op een vrijdag.
- Trainer heeft naast certificering ABNLP ook een gecertificeerde trainersopleiding afgerond. Dus breder dan alleen NLP opgeleid.
- Veel positieve recensies 😊

Moet je ook nog je manager overtuigen? Vast niet! Maar mocht dit toch nodig zijn, dan vind je hieronder een overzicht waarin je kunt zien aan welke Rabo Skills je allemaal werkt met NLP.



# Hoe NLP je helpt bij jouw competenties?



SKILL	DOEL	NLP INZICHT EN TOOL
<p><b>Self-reflection</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I continuously reflect and assess the capabilities and behavior of myself, employees, teams, clients &amp; partners</li> </ul>	<p>Inzicht in bewust en onbewust denken en doen. Van het eigen maar ook van anderen zoals teams. En hoe hiermee om te gaan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatiemodel</li> <li>Logische niveau's</li> </ul>
<p><b>Service orientation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I actively nurture good relationships with clients, dealing with highly sensitive issues and diplomatically facilitating the resolution of conflicts</li> </ul>	<p>Verbinding kunnen maken waardoor de relatie sterker wordt EN inzicht wordt verkregen in de zaken waar het daadwerkelijk over gaat voor de ander.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport</li> <li>Pacing &amp; Leading</li> <li>Waarnemingsposities</li> <li>Meta programma's</li> </ul>
<p><b>Judgement &amp; decision-making</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I take decisions which may involve very tough choices and could have major consequences for the organization</li> </ul>	<p>Hulpmiddelen om meer inzicht te krijgen in de verschillende mogelijkheden die er zijn. En hierdoor de beste keuze kunnen maken</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Waarnemingsposities</li> <li>Controlerende vragen stellen</li> <li>Staat van zijn ankeren</li> </ul>
<p><b>Collaborating</b></p>	<p>Inzicht in de persoonlijke drijfveren en</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport</li> <li>Waarnemingsposities</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Knows when and how to defer personal needs and objectives to assist others in meeting theirs, while actively seeking and valuing the ideas, opinions, and contributions of others</li> </ul>	<p>belevingswereld van de ander. En tools om naar voren te krijgen waar het daadwerkelijk om gaat. Met deze tools help je de ander en jezelf om verschillende inzichten met elkaar te delen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logische Niveaus</li> <li>• Pacing &amp; Leading</li> </ul>
<p><b>Complex problem solving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I deal with the pressure of solving complex problems in a extremely demanding environment, such as having conflicting interests, an immense impact or little time</li> </ul>	<p>Dit zorgt ervoor dat je in de juiste gemoedstoestand blijft wanneer de situatie spannend wordt. Daarbij leer je om in te leven en voelen in de verschillende uitkomsten. Je vergroot je keuze in gedrag en denken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ankeren van de juiste staat van zijn</li> <li>• Team ankeren, samen zoeken naar een oplossing</li> <li>• As-If methodiek</li> <li>• Waarnemingsposities</li> </ul>
<p><b>Coaching</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guides, encourages and enables the organization in improving individual and team performance and expand, refine, and build new Skills</li> </ul>	<p>Je leert hier achterhalen waar de drijfveren en waarden zitten van de ander. Ook krijg je tools om vanuit verbinding de ander tot actie aan te zetten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NLP werkmodel (verantwoordelijkheid nemen voor eigen gedrag)</li> <li>• Rapport</li> <li>• Meta programma's</li> <li>• Waarden hiërarchie</li> </ul>
<p><b>Emotional intelligence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is aware of others' needs, preferences and emotions and understands why they react as they do. Tailors actions upfront and builds</li> </ul>	<p>Je krijgt hier inzicht waarom mensen reageren op de manier waarop ze doen. En wanneer je dit begrijpt, kun je vertrouwen opbouwen door aan te sluiten bij de overtuigingen van de ander. LET OP! Je hoeft ze niet over te nemen maar eerst</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NLP communicatiemodel</li> <li>• Meta programma's</li> <li>• Logische Niveaus</li> <li>• Waarnemingsposities</li> </ul>

trust and supports people.	aansluiting vinden voor te kunnen leiden.	
<b>Creativity</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fast and intuitively comes up with incremental and radical concepts and strategies in line with our mission. Maximizes the creative potential of the organization</li> </ul>	Hier leer je om snel in een creatieve gemoedstoestand te komen voor de momenten dat het gewenst is. Dat leer je niet alleen bij jezelf doen maar ook bij het team.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ankeren</li> <li>Creatieve ankers zetten voor teams</li> </ul>
<b>Storytelling</b>  I inspire others to help me achieve my vision by using expressive and compelling arguments that have an emotional appeal	Hier leer je het effect van taal. Hoe kun je je woorden zo inzetten dat zij de hele groep bereiken en de indruk achter laten die jij wilt. Maar ook hoe leer je anderen meenemen in jouw verhaal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>META-Taal</li> <li>Milton- Taal</li> <li>Upchuncken</li> <li>Downchuncken</li> <li>Metaforen</li> </ul>
<b>Agility</b>  I constantly step into the minds of others and think about what they value, fear, and dislike in order to adjust my approach	Hier leer je de onderdelen van het NLP werkmodel die essentieel zijn voor agility. Daarnaast kennis en tools om inzicht te krijgen in de belevingswereld van de ander en hem/haar mee te nemen in bijvoorbeeld een verandering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>NLP werkmodel</li> <li>Waarnemingsposities</li> <li>Metaprogramma's</li> <li>Rapport</li> </ul>
<b>Negotiating</b>  Brings different perspectives together and tries to reconcile differences with a focus on the relation and on content, persuading with integrity	Hier leer je de belevingswereld van de ander in te stappen. Vanuit daar (verbinding) kun je leiden vanuit belangstelling, nieuwsgierigheid en integriteit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metaprogramma's</li> <li>Waarnemingsposities</li> <li>Rapport</li> <li>NLP werkmodel</li> <li>Upchuncken</li> <li>Downchuncken</li> </ul>