

# WORKSHOP

# VAN TECHNIEK NAAR GEDRAG

(vergroot jouw impact door bewust te zijn van eigen gedrag en gedrag van anderen)



## Situaties

- "Bij het implementeren van het 5-S systeem (kaarten met specifieke 5s acties erop voor desbetreffende operator) hield niet iedereen zich evengoed aan de gemaakte afspraken/geformuleerde acties."
- "Ik merk dat mijn boodschap bij sommige stakeholders onvoldoende overkomt en de urgentie niet wordt gevoeld. Dat irriteert mij."
- "Op afstand een vergadering leiden waarbij er plots expliciet weerstand ontstond, en ook nog eens uit onverwachte hoek."
- "Als project coördinator status van verschillende projecten bespreken waarbij een deel van de groep steeds de inhoud in gaat en eerder genomen besluiten ter discussie stelt."

Wanneer je bezig bent met een project, opdracht of implementatie krijg je altijd te maken met gedragsaspecten zoals weerstand. Hoe krijg je mensen mee in de verandering?

Jouw rol als veranderaar is hierin essentieel. Er wordt naar jou gekeken en geluisterd. Jouw gedrag heeft een groot effect op het slagen van de verandering maar in ieder geval hoe de mensen de verandering beleven. Lukt het je om je enthousiasme vast te houden en over te brengen? Ook na een meeting waarbij je de energie even uit je tenen voelt wegtrekken.

En wanneer er acties zijn afgesproken en het blijkt dat deze niet worden opgepakt. Wat doet dat met je energie. En net zo belangrijk hoe krijg je inzicht in de achterliggende oorzaak waarom het niet is opgepakt. Als veranderaar ben je vaak bezig met de technische kant van de verandering. Maar zeker net zo belangrijk: inzichten en tools in je gereedschapskist om bewust te zijn van de manier waarop je reageert en hoe je dit mogelijk anders zou kunnen doen. En hoe je door hier bewust van te zijn meer impact hebt op anderen. Je vergroot je keuze repertoire.



## Uitkomst

- "Methode geleerd om snel een eenvoudig een gemeenschappelijk beeld duidelijk te krijgen."
- "Waarnemingsposities, de ander echt begrijpen en daar de juiste interventie op in kunnen zetten."
- "Bewustwording creëren, meer bewust zijn van mijn eigen gedrag."
- "Inzichten en de tools kennen een mooie koppeling met de kaizen, policy deployment, KATA-vragen, Lean Maturity Scan"
- "Benadrukt hoe belangrijk gedrag is m.b.t. veranderen (i.p.v. de techniek en tools). Maar ook dat NLP zelf ook een tool is om gedrag te veranderen en je dit kunt gebruiken in je aanpak."
- "Praktische tools om met het team te gebruiken waardoor er samen kijken waar de interventie kan plaatsvinden."
- "Borgen van gedrag op teamniveau."
- "Bewust van mijn eigen communicatie en het effect hiervan op anderen. Maar ook de tools om mijn communicatie aan te passen aan de ontvanger. (Moet ik wel op blijven oefenen, hoor)."

# PROGRAMMA

## Agenda dag 1:

### Hoe neem ik mijzelf mee?

- Introductie Training
- Inventariseren leervragen en leerdoelen
- Het NLP communicatie model
- Wat kunnen we doen met de NLP vooronderstellingen
- Het NLP werkmodel
- Welkom bij de KATA vragen
- Jezelf nog beter inleven in de ander(en)
- Hoe zet je jezelf in de juiste gemoedstoestand?
- Wat kunnen we hiermee in onze praktijk?

## Agenda dag 2:

### Hoe neem ik anderen mee?

- Check In/Vragen
- Rapport maken
- Waarnemingsposities
- Representatie systemen
- META-programma's
- Upchunken/Downchunken

## Agenda dag 3:

### Hoe neem ik het team mee?

- Perifere visie
- Juiste staat van zijn
- De logische niveaus
- Toets: theorie en korte praktijk oefening
- Certificaat uitreiking en borrel

## Je krijgt:

- 3 inspirerende dagen met energie en enthousiasme
- Op een gave locatie
- Met een goede lunch
- Meer dan 15 inspirerende werkvormen om zelf of met het team te doen (visie delen, belemmerende overtuigingen en nog veel meer)
- Nieuwe inzichten
- Online leeromgeving
- Werkmap
- LinkedIn-groep
- Jaarlijkse refreshdag
- Coaching achteraf
- Online sessies
- Sluit aan bij NLP business Practitioner of de NLP Business Master
- Je ontvangt het ABNLP-certificaat NLP basic® professionals

## Investing


De investering in de training is € 1500,- ex. btw per deelnemer. Inclusief: Lunch, locatie, literatuur, opleidingsmateriaal en certificering.

Het betreft 3 dagen (7 en 8 januari) waarbij de derde dag 2 weken later zal plaatsvinden. Dit om aan de slag te gaan met het geleerde in de praktijk. De dagen zijn van 09:00 tot 17:00 uur. Tussendoor is een uitgebreide lunch.

**OOK  
IN COMPANY  
MOGELIJK!**

 Ali Mokarram • 1ste  
Agile Coach | Business Consultant | Change Agent 1 w ...  
Marco Manders bedankt voor de leerzame dagen en keileuke oefeningen. Ontzettend gelachen, genoten en geleerd. Wordt vervolgd!  
Johan Buis

"Echt, samen,  
fun en groei!"

 Chantal Schellekens • 1ste  
Corporate Controller a.i. 1 w ...  
Bedankt Marco, vond het heel interessant en jammer dat ik de 2e dag niet kon aanhaken!

 Erik de Lange • 1ste  
LEAN-consultant bij Rabo-Nederland 1 w ...  
Was echt een goede training van Marco Manders. We eindigden met de drie K's: keigoel/keigaaf/keivol. Lean/Agile gaat om veranderen van gedrag en hoe doe je dat dan??? NLP draagt bij !!! Wordt vervolgd. 🍌

"Goede energie"

 Twan Wiltink • 1ste  
Structuurdokter | Cultuurduider | Passie voor leren | Lean Black B...  
Inderdaad Erik de Lange  
Ik voeg graag 3 L's toe: Laden, Leren & Lol

 Claudia van Eeuwijk • 1ste  
Business Consultant @ Kaizen Institute Netherlands 1 w ...  
Bedankt voor een top trainingsdag! Tweede dag haal ik zeker nog eens in! Super inspirerend hoe jij NLP overbrengt en laat ervaren 🍌

 Ruben Kroeze • 1ste  
Business Consultant @ Kaizen Institute Netherlands 1 w ...  
Marco, bedankt voor de leuke 2 dagen! Ik heb oprecht genoten van deze training, die mij niet alleen veel nieuwe inzichten heeft gegeven, maar ook gewoon echt heel erg leuk was! Of om in de termen van de training te blijven...kei gaaf! En aan de rest van de deelnemers, bedankt voor jullie inbreng!

"NLP en LEAN  
daadwerkelijk elkaar  
helpen en versterken"

"Kei leerzaam,  
leuk en inspirerend"

"Grootste winst vond ik de vertaling van NLP naar zakelijk verandermanagement omgeving.  
De manier van uitleggen vind ik ook zeer aansprekend"